

IL FARO FIDELITY CARD

Regole di utilizzo, termini & condizioni

PROMOTORE

Soggetto promotore è IL FARO di Mara Cirmia, con sede in Chieri, Via Garibaldi, 18, P. IVA 10467540018, iscritta alla CCIAA di TORINO al n. 1135556 di REA, che svolge la propria attività di commercio al dettaglio di prodotti senza glutine.

TIPOLOGIA

Il Programma Fedeltà consiste in un'operazione con raccolta punti su tessera elettronica "**Il Faro Fidelity Card**" di seguito denominata semplicemente "Fidelity Card o Carta".

La Fidelity Card consente al Titolare di accumulare i punti fedeltà e partecipare a tutte le operazioni promozionali e le altre iniziative speciali che verranno di volta in volta realizzate.

FINALITÀ

Promozione vendita mediante programma di fidelizzazione.

CONDIZIONI E MODALITÀ DI ADESIONE

La Fidelity Card viene rilasciata **gratuitamente** dal negozio IL FARO di Mara Cirmia, che ne rimane proprietario, ed è destinata ai clienti maggiorenni che ne fanno richiesta mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo. Nell'effettuare l'iscrizione, il Cliente si impegna a fornire solo dati veritieri e corretti e a non effettuare l'iscrizione utilizzando dati di fantasia o appartenenti a terzi soggetti.

Ogni cliente potrà essere titolare di una sola Fidelity Card, non potranno essere attivate più carte allo stesso nominativo. Sarà ritenuta valida solo ed esclusivamente l'esibizione della carta originale.

Nel caso dovesse essere presentata copia non originale della carta, il titolare non avrà diritto di fruire delle promozioni e/o convenzioni attive.

SMARRIMENTO O FURTO

In caso di smarrimento o furto della propria Fidelity Card, il titolare deve darne comunicazione direttamente al punto vendita dove è stata emessa la carta, o per iscritto all'indirizzo di posta elettronica: info@ilfarodimaracirmia.com e richiedere una nuova carta sostitutiva che permetterà di recuperare i punti eventualmente già accumulati e non utilizzati.

Fino alla suddetta comunicazione, IL FARO di Mara Cirmia declina ogni responsabilità per eventuali abusi e utilizzi impropri della carta.

DURATA

La Fidelity Card non ha scadenza, tuttavia per mantenere la validità della carta, il Cliente deve effettuare almeno un acquisto entro un periodo massimo di 5 anni. Dopo questo periodo, la sua Fidelity Card ed i suoi dati saranno eliminati dal database. Il FARO di Mara Cirmia si riserva inoltre il diritto di azzerare eventuali punti accumulati, dopo 6 (sei) mesi di mancato utilizzo della carta.

RACCOLTA PUNTI

Per accumulare punti sarà necessario esibire la propria Fidelity Card prima di ogni acquisto. Generano punti tutti i prodotti di qualsiasi importo venduti presso il punto vendita ILFARO di Mara Cirmia.

I punti verranno accreditati direttamente sulla Carta.

cinque euro di spesa = 1 punto elettronico

Traguardi

30 punti = Sconto di 5 (cinque) euro sul nuovo acquisto

50 punti = Sconto di 15 (quindici) euro sul nuovo acquisto

65 punti = Sconto di 25 (venticinque) euro sul nuovo acquisto

Come consultare il saldo punti

Il saldo punti è riportato sempre nello scontrino, tuttavia il Cliente potrà richiederlo, in qualsiasi momento, presso il punto vendita o inviando un SMS* al numero 393 49.42.602 con il testo: PUNTI seguito dal NUMERO DELLA CARTA.

UTILIZZO SCONTI

Lo sconto può essere applicato solo **dall'acquisto successivo** al raggiungimento del traguardo e su una spesa pari o superiore all'importo dello sconto.

Al momento dell'utilizzo di uno qualsiasi degli sconti, dalla carta verranno sottratti i punti corrispondenti allo sconto utilizzato e riparte la raccolta.

Lo sconto **non è applicabile sull'acquisto di prodotti in promozione.**

Il credito accumulato dovrà essere utilizzato **entro 6 mesi** dal raggiungimento del traguardo.

Il Faro Fidelity Card non costituisce in alcun modo una carta di pagamento; i punti in essa accumulati non potranno essere trasferiti né convertiti in denaro.

MODIFICA DEL REGOLAMENTO

IL FARO di Mara Cirmia si riserva il diritto di modificare termini e condizioni del presente regolamento, in qualsiasi momento, eventuali modifiche verranno comunicate tramite avviso presso il punto vendita e attraverso il sito.

Il regolamento sarà visionabile presso il punto vendita e sul sito web (www.ilfarodimaracirmia.com); è possibile inoltre richiederlo direttamente all'indirizzo e-mail: info@ilfarodimaracirmia.com.

PRIVACY

I dati sono trattati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679. Copia completa dell'informativa relativa al trattamento dei dati e all'esercizio dei propri diritti, viene sottoposta al Cliente al momento della sottoscrizione del modulo di adesione al programma fedeltà, ed è disponibile presso il punto vendita e sul sito.